



NUMBER: 23-013-14

GROUP: Karosserie

DATE: 11.06.2014

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 14-047 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs VON VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN FAHRZEUGEN WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

THEMA:

Türverkleidungen und/oder Deckenkonsole in der falschen Farbe

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung betrifft die Überprüfung auf falsche Farben und den Austausch der Deckenkonsole und der Türverkleidungen, wenn nötig.

MODELLE:

2014

RT

Caravan/Town & Country

NOTE: Diese Mitteilung betrifft Fahrzeuge, die am oder nach dem 9. Oktober 2013 (MDH 1009XX) und am oder vor dem 11. Oktober 2013 (MDH 1011XX) hergestellt wurden und die mit dem Typenschild des Pakets 30th Anniversary (Verkaufscodes M16) ausgestattet sind.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Einige der Fahrzeuge der Edition 30th Anniversary wurden mit Türverkleidungen und/oder einer Deckenkonsole in der falschen Farbe hergestellt.

FEHLERSUCHE:

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, führen Sie diese Instandsetzung durch. Für alle anderen Kunden, die das Symptom bzw. den Zustand reklamieren, die Instandsetzung durchführen.

NOTE: Wenn das Fahrzeug bereits verkauft ist, erklären Sie dem Kunden, dass die fehlende farbliche Übereinstimmung unbeabsichtigt war und stellen sicher, dass der Kunde dies geändert haben möchte, bevor fortgefahren wird. Die fehlende farbliche Übereinstimmung ist nur eine kosmetische Beanstandung für den Kunden und verursacht keine funktionellen Störungen.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1	1KM36DX9AA	KONSOLE, Decken-
1 (AR)	5NX171X9AA	VERKLEIDUNG, Vordertür links
1 (AR)	5NX181X9AA	VERKLEIDUNG, Vordertür rechts
1 (AR)	1UW11DX9AA	VERKLEIDUNG, Schiebetür links
1 (AR)	1UW10DX9AA	VERKLEIDUNG, Schiebetür rechts

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Das Fahrzeug kann mit einer zweifarbig getönten Deckenkonsole in der zweiten Reihe und schwarzen Türverkleidungen oder mit einer zweifarbig getönten Deckenkonsole in der zweiten Reihe und zweifarbig getönten Türverkleidungen ausgestattet sein.

1. Die Farbe der Türverkleidungen prüfen.
 - a. Türverkleidungen - einfarbig schwarz (1) (Fig. 1). KORREKT, weiter mit [Step #2](#).
 - b. Türverkleidungen - zweifarbig grau/schwarz (2) (Fig. 1). Die Vorder- und Schiebetürverkleidungen AUSTAUSCHEN. Siehe die detaillierten Reparaturverfahren in: DealerConnect> TechCONNECT unter: Service Info> 23 - Body> Door - Front> PANEL, Door Trim> Removal/Installation and 23 - Body> Doors - Sliding> PANEL, Door Trim> Removal/Installation.



Fig. 1 Farbverifizierung Türverkleidung

- 1 - Komplette schwarz - KORREKT
 2 - Zweifarbig getönt - AUSTAUSCHEN

2. Die Farben der Deckenkonsole der zweiten Reihe prüfen.

- a. Deckenkonsole der zweiten Reihe - einfarbig schwarz (1) (Fig. 2). KORREKT, diese Mitteilung ist unerheblich.
- b. Deckenkonsole der zweiten Reihe - zweifarbig grau/schwarz (2) (Fig. 2). Die Deckenkonsole der zweiten Reihe AUSTAUSCHEN. Siehe die detaillierten Reparaturverfahren in: DealerConnect> TechCONNECT unter: Service Info> 23 - Body> Interior> CONSOLE, Overhead, Rear> Removal/Installation> SHORT OVERHEAD CONSOLE - NON SUNROOF EQUIPPED



Fig. 2 Farbverifizierung der Deckenkonsole

- 1 - Komplette schwarz - KORREKT
 2 - Zweifarbig getönt - AUSTAUSCHEN

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Nr. des Arbeitsvorgangs:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
23-20-22-9F	Türverkleidungen und Deckenkonsole austauschen (1 - geringer qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	1,3 Stunden
23-14-02-92	Austausch Deckenkonsole (1 - geringer qualifizierte Fachkraft)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,3 Stunden
85-23-30-90	Nur Überprüfung (0 - angelernte Kraft)		\$5.00

NOTE: Die Vergütung für die Überprüfung gilt nur während der aktiven RRT-Deckung und wird in US-Dollar bezahlt.

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------